

在广东省职工保障互助会第一届 会员代表大会上的讲话

(2022 年 6 月 14 日)

省总工会党组成员、副主席 杜 玲

在全国上下喜迎党的二十大及广东省第十三次党代会胜利闭幕不久之际，我们在这里召开省互助会第一届会员代表大会，主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述和对广东系列重要讲话、重要指示精神，贯彻落实省第十三次党代会精神、全总十七届五次执委会和省总十四届四次全委会会议精神，履行有关社团法人治理程序，选举成立理事会、监事会，总结 2018 年以来的全省职工互助保障工作，研究部署下一步工作。

刚才，我们听取了省互助会的工作报告，表决了章程，选举了第一届理事会、常务理事会、监事会和理事会执行委员会，这标志着省互助会规范发展迈出了重要的一步，是具有开创性、里程碑意义的重大进展。在此，我代表广东省总工会，对第一届会员代表大会的召开，对新当选的理事、常

务理事、监事代表和执委会成员表示热烈的祝贺！

职工互助保障活动是我国多层次社会保障体系的重要组成部分，也是工会的传统特色工作。2018年以来，省互助会认真贯彻落实省总党组的决策部署，坚持以职工为中心的工作导向，围绕大局和工会中心工作，做了大量扎实有效的工作，取得较好成绩。概括起来，主要体现在以下五个方面：一是业务规模迈上新台阶。全省职工互助保障活动有序开展，覆盖面、受益面持续增长，截至2021年底，全省历年累计参保2018.15万人次，发放互助金12.14亿元，受益职工达41.25万人次，参保人次保持年均13%的持续增长，受益人数年均约40%的增长，业务规模居全国前列。二是公益发展体现新担当。牢牢坚守公益性、互助性原则，紧扣工会工作特点和职工服务需求，在运营方面，遵循大数法则，降低风险，提高保障，以低成本、低缴费、广覆盖、广受益的特色，得到广大职工的广泛认可，被评为广东工会最受职工欢迎的十大品牌工作之一。三是融入中心工作彰显新作为。在全国率先将新冠肺炎纳入职工互助保障范围，根据职工服务的新情况新特点，积极开发新型保障项目，认真研究、量身定制核工业困难群体、困难职工、新业态劳动者专属保障，为工会组建、职工服务、困难职工精准帮扶等工会主体工作提供有力支撑，得到省委和全总充分肯定。四是自身建设取得新成效。全面加强制度规范，出台规范管理的系

列制度文件，明确承保、理赔、财务“三集中”，风险防控、行政监管、会员服务“三体系”的发展目标，制定五年发展规划并分解到每年的工作计划中，成立重点工作小组，制度建设、信息系统建设、风控体系和绩效考核工作扎实、稳步推进。五是创新发展实现新突破。充分发挥工会政策优势、组织优势和阵地优势，开动脑筋大胆探索，借力党政社会资源，实现产品精算和研发、信息系统建设、风控体系建设等重点难点问题的突破，通过校社共建派送实习生缓解人手紧缺难题，借助“粤省事”实现线上服务升级，有效拓展了服务职工的广度和深度，实现社会资源链接。

五年来取得的工作成绩来之不易。这些成绩的取得，是省委和全总高度重视的结果，是各级工会组织和广大职工互助保障工作者共同奋斗的结果。在此，我代表省总工会，向各级工会组织和奋战在互助保障战线的全体工作人员表示崇高的敬意和衷心的感谢！

下面，我就做好新形势下工会职工互助保障工作讲几点意见。

一、统一思想认识，深刻领会做好职工互助保障工作的重要意义

职工互助保障事业和职工文化教育体育服务事业、职工疗休养服务事业共同构成工会服务职工的三大重要领域，做好职工互助保障工作是工会履行维护职工合法权益职能的具

体体现。我们要统一思想认识，坚持职工互助保障工作的公益性、互助性和专业性的方向，关注和维护职工保障权益，切实增强做好职工互助保障工作的使命感和紧迫感。

第一，做好职工互助保障工作，是顺应职工群众对美好生活新期待、推动全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展的必要举措。党的十八大以来，习近平总书记提出“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”“坚持以人民为中心”“坚持在发展中保障和改善民生”。党的十九届五中全会第一次把“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”作为2035年基本实现社会主义现代化的远景目标之一。实现共同富裕是社会主义的本质要求，是包括广大职工在内的人民群众的共同期盼。李希书记在广东省第十三次党代会上强调，要不断增进民生福祉，逐步缩小地区差距、城乡差距、收入差距，让共同富裕看得见、摸得着、有温度、可感知。这为我们做好职工互助保障服务工作、担当起推进共同富裕的工会使命指明了努力的方向。我们要加大力度打造职工互助保障工作品牌，推进事业创新发展，坚持“小切口大变化”解决好群众急难愁盼问题，在助力推动高质量发展中创造职工高品质生活，让广大职工群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

第二，做好职工互助保障工作，是完善社会保障体系的必然要求。目前，我国的社会保障制度保障人民群众的基本

需求，其发展趋势必然要求体现更多的互助互济性、责任主体多元化、保障层次多样化、制度运作法制化。2018年以来，职工医疗互助连续两次列入国家深化医药卫生体制改革重点工作任务。2019年，我国卫生与健康领域第一部基础性、综合性法律《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》规定，国家建立以基本医疗保险为主体，商业健康保险、医疗救助、职工互助医疗和医疗慈善服务等为补充的、多层次的医疗保障体系。2020年颁布的《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》，将医疗互助纳入医疗保障制度体系改革发展目标。2021年《“十四五”全民医疗保障规划》强调“支持医疗互助有序发展”、“坚持职工医疗互助的互济性和非营利性，推动科学设计，规范运营，更好减轻职工医疗费用负担，提高服务保障能力”。职工互助保障以其群众性、互助性、系统性的特点和优势，顺应了我国社会保障的发展趋势，在国家社会保障体系中发挥着特别的、不可替代的作用。

第三，做好职工互助保障工作，是工会服务职工群众的使命担当。新时代下，工会职工服务工作被摆在更加突出的位置，职工服务事业将面临更多机遇和挑战。2018年，中国工会十七大首次将“互助保障”写入《中国工会章程》。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升同志强调“要加强省互助会的工作。职工互助保障工作是工会服务职工、扩

大工会影响力、增强工会凝聚力的重要抓手。省互助会要不断创新品牌和内容，进一步扩大影响，扩大覆盖面。互助会的影响力扩大，就是工会的影响力扩大，就是工会为职工服务理念发挥了更大效应，要从工会工作全局来认识和看待互助会的工作”。职工互助保障成为工会贯彻党和政府关于以人为本、关注民生、保障民生、改善民生要求的重要工作内容，是工会贯彻落实全面深化改革和体现工运主题的具体实践，是工会履行职工服务职责的重要抓手，是彰显广大职工团结友爱、帮扶互助与解决职工实际困难的有效途径。通过扎实的职工互助保障工作，真心实意为职工办实事、做好事、解难事，是工会服务职工的使命担当。

二、提高政治站位，准确把握职工互助保障事业面临的新形势新任务

职工互助保障事业是一项党政所需、职工所急、工会所能、“取之于工、用之于工”的公益事业，直接关乎职工群众的切身利益。我们要进一步提高政治站位，把职工互助保障工作摆进党和国家工作大局和工会工作全局中去把握，要真正站到群众利益的高度、站到党和人民事业发展的高度上来看待职工互助保障工作，把体现工会的政治性、先进性、群众性作为衡量职工互助保障工作的标尺，准确把握职工互助保障工作面临的新形势新任务。

第一，要准确把握职工互助保障的服务优势。长期以

来，我们工会开展职工互助保障工作具有独特的优势。工会是国家认可可以开展公益性互助保险业务的唯一社会组织。工会具有组织架构优势，基层工会和会员数量众多，能广泛联系职工群众。职工互助保障得到党委政府的大力支持，享受国家的免税资格和鼓励支持政策。工会扶贫帮困理念深入人心，职工对“娘家人”有充分的信赖。这些优势特点，都为职工互助保障事业的发展奠定了坚实基础，提供了强有力的保障。

第二，要准确把握职工互助保障事业的发展环境。近年来，我们也面对越来越激烈的外部竞争环境。国家基本社会保险制度越来越完善，保障水平逐步提高。成熟运作的商业保险规模大、服务好、产品丰富、运作灵活。网络互助平台兴起，依托“互联网+”迅速扩张，互助保险市场竞争日趋白热化，职工互助保障事业面临着严峻的挑战。

第三，要准确把握职工互助保障的发展变化。首先是服务对象发生变化。目前，我们的服务对象主要以党政机关、企事业单位在职职工、在档在职困难职工和劳动模范为主，随着我省产业结构的不断调整升级，职工群体构成日趋多元化，特别是在新冠疫情的持续影响下，以新业态劳动者为主体的灵活就业人员大量涌现，我们的服务资源也要适当向这类群体倾斜，积极开发专属保障产品。其次是服务内容发生变化。现行职工互助保障项目已涵盖重疾、住院医疗和意外

伤害等，但随着职工群众保障意识的日益提高，保障需求更加多元化。我们要围绕当前政府、社会和职工共同关心的“看病难、看病贵”等问题，充分研究经济社会发展实际、职工参与意愿等情况后，科学制定各项职工互助保障计划，让职工互助保障社会效益进一步放大，为职工提供更加全面、更有针对性的保障和服务。再次是服务方式发生变化。面对信息技术的迅猛发展，职工群众对职工互助保障服务高效性、安全性、便捷性提出了更高的要求 and 期望，我们要加快提升信息化建设水平，努力实现与医保数据实时对接，推动职工互助保障服务朝着数字化、信息化和智能化的方向发展。

三、坚守服务宗旨，不断推进职工互助保障事业持续健康发展

当前，省互助会正处于成立以来发展的最好时期，管理体制逐步完善，业务规模稳步提升，偿付能力不断增强，运营风险总体可控，发展目标清晰明确。今天，在座的理事、监事、代表们，要充分认识省总党组对职工互助保障事业、对省互助会的关心和重视，省互助会要以这次会员代表大会为契机，按照全总和省总的决策部署，坚守维护职工保障权益的服务宗旨，规范、稳健、创新地发展职工互助保障事业，强化使命担当、狠抓工作落实，发挥职工互助保障事业在新时期工会职工服务工作中的应有作用。

一要认真落实全总、省总关于加强职工互助保障活动规范管理的要求。2018年以来，全总陆续出台《关于加强职工互助保障活动规范和管理意见》《职工互助保障组织监督管理办法》规范性文件，省总主要领导多次对省互助会提出完善制度、建立机制的要求，也召开会议专题研究，要求进一步规范管理，落实监管责任，健全监管机制。我们要以此为契机，从制度上进一步理顺工会系统内部对职工互助保障组织的管理模式，以统一监管、分级管理为原则落实监管责任，以会员代表大会制度为核心完善社团治理结构，充分发挥理事会、常务理事会的决策作用，依法建立各项工作制度，形成监事会与工会监督相结合的双重监督机制，健全执行委员会的执行工作机制。建立考核评估、信息统计、审计监督机制，切实履行好对代办机构工作的监督管理职责，规范职工互助保障运营行为，确保职工互助保障活动安全、稳定运行。

二要大力推动职工互助保障组织科学规范管理。着力加强职工互助保障组织运营管理制度建设，修订完善各项管理制度、服务规范和操作流程，严格用制度约束日常经营管理行为，推行承保、理赔、财务业务集约化管理，逐步形成科学、规范、专业、高效的运营管理制度体系。建立健全内部稽核和外部审计制度，将资金管理、偿付能力状况列入重点监督检查范围。提高风险意识，强化风险管控，建立风控指

标体系，建立系统性、区域性风险预警机制，开展风险定期排查，完善风险准备金制度，防范发生给付风险。健全内控制度，推进合规审核，建立健全资金账户管理制度，严格控制资金使用决策程序，合法合规使用管理资金，保证资金安全。

三要不断推动职工互助保障活动创新发展。依托各级工会组织，优化现有职工互助保障活动，探索开展符合职工群众多元化需求的保障项目，为参保职工提供更多的增值性服务，加大因病致贫和因病返贫职工群众的保障力度，服务中心大局，在助力困难职工解困脱困中发挥工会职工互助保障组织作用。创新传播推广，广泛进行宣传，打造特色品牌，不断提高职工互助保障活动社会认知度和影响力，让职工互助保障成为工会服务职工的“金字招牌”和社会知名品牌。

同志们，发展职工互助保障事业责任重大、使命光荣，让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照全总、省总的部署和要求，牢固树立群众观念，本着对党、对国家、对职工群众、对工运事业高度负责的态度，充分发挥工会的组织网络优势，用好用足党委政府的支持政策，切实提高职工互助保障服务能力和服务水平，以实际行动迎接党的二十大胜利召开，为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献！